

مصادر التعلم من وجهة نظر مجتمع عينة البحث فيما يتعلق بهذا الجانب، وهو التنظيم للوسائل بأساليب فنية علمية وبرأي (١٧) وبنسبة ٪٢٨٣ من عينة البحث - سؤال رقم ٢٥ بالاستبانة - لذلك تقترح الباحثة تنظيم فني يقوم به مؤهلون في مجال المكتبات والمعلومات، حيث يجب أن تجمع الأشياء في مجموعات وفقاً لنظام معين بحيث تتضمن كل مجموعة صفات مشتركة تحت مسمى يصف المجموعة. كأن تصنف المواد بالشكل المادي لها ثم داخل الشكل المادي تصنف وفقاً للموضوع الدراسي ثم ترتب داخل المادة الواحدة ترتيب هجائي يعنوان الوسيلة. كما يوضح الشكل التالي رقم (٢).

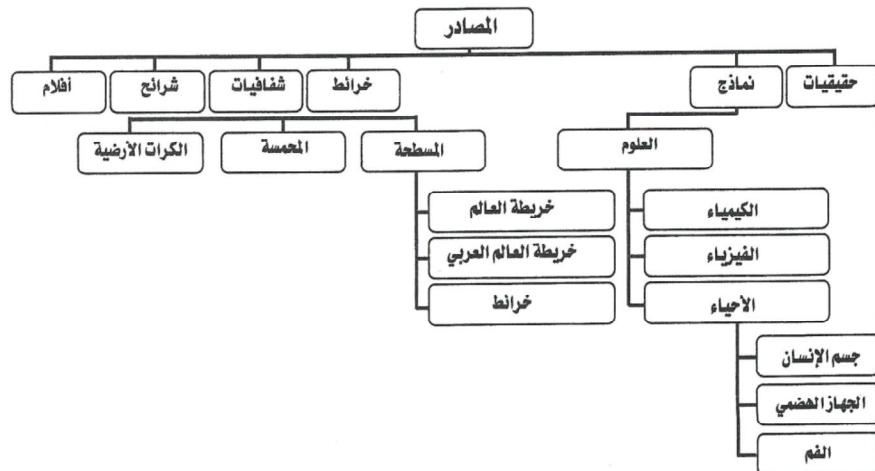
بجهود ذاتية وبمشاركة المعلمين أحياناً، كما امتنعت نسبة ٪٢ عن إجابة هذا السؤال، ثم كانت إجابة النسبة الباقيّة وقدر بـ ٪٤ أنها تطلب إعدادها من المراكز وتتفذ أحياناً ولكن مع تأخير.

#### التنظيم الفني بمراكز مصادر التعلم :

بعد الإلام بما هي المصادر المتاحة بمراكز مصادر التعلم لابد من تصنيفها ليسهل الوصول إليها أو ردها إلى أماكنها بعد استخدامها أو تيسير إعارتها. حيث كان من أهم السلبيات بمراكز مصادر التعلم من وجهة نظر عينة البحث ضعف التنظيم الفني لها وبرأي (١٥) مفردة وبنسبة ١ ٪ - سؤال رقم ٢١ بالاستبانة - مما دعى أن

تكون هذه النقيصة ضمن اقتراحات تطوير مراكز

الشكل رقم (٢) تصنيف مقترن لمواد مراكز مصادر التعلم



**تطوير مراكز مصادر التعلم :**

هناك الكثير من العوامل التي يمكن أن تؤثر على تطوير مراكز مصادر التعلم ولعل أولها وأهمها:

١- وجود سياسات تحكم عمل هذه المراكز وتنظيمه، فوجود سياسات مكتوبة في أي مجال يؤدي إلى العمل الاحترازي ويبتعد عن العشوائية. ففي مجال مراكز مصادر التعلم تساعد السياسات على تحديد الأهداف وأولوياتها وخدماتها ودورها في العملية التعليمية، بإطار عمل قابل للتنفيذ. فضلاً عن قابليتها لقياس والتقييم المستمر، حيث ترى إليزبيث سكوت Elspeth Scott في هذا الصدد أن هناك ثالثة مزايا لوضع سياسة لمركز مصادر التعلم وهي:

- (١) أنها ستوضح دور المركز داخل المؤسسة التعليمية.
- (٢) ستتوفر وسيلة لتقويم خدماته وتطويرها.
- (٣) ستساند طالب بناء وتنمية مجموعات ومصادر المركز.
- (٤) ستحدد الاحتياجات البشرية المؤهلة وفقاً للمتطلبات وكذلك أنها ستتطور بحسب (٢٤).

ووفقاً لأماكن حفظ كل من هذه المواد حسب

طبيعتها وحجمها يمكن وضع هذا الرقم والمسمى على المادة، سواء عليها مباشرة أو الحاوية لها وكذلك إدراجها في فهرس خاص مقسم شكلياً أيضاً وبسلسل الأرقام نفسها التي توضع على المواد، وعلى ذلك يمكن اتباع الخطوات الإجرائية التالية في التصنيف:

- ١- صنف كل مجموعة شكلية على حدة وخذلها في أماكن خاصة (سواء حاويات، رفوف، صناديق، علب، أكياس، أحواض زجاجية...) وسجلها في الفهرس العام وفقاً لهذا التقسيم.
- ٢- ضع أرقامها وعنوانها التي سجلتها عليها على حاويتها.
- ٣- اطرح تصنيفاً داخلياً أدق إذا كان هناك كم من المصادر في حاوية واحدة أو مكان واحد وفقاً لموضع التناول.
- ٤- اصنع لنفسك دائمًا تسلسلاً منطقياً رقمياً أو هجائياً أو مختلطًا ييسر سبل الوصول لك في مركزك الخاص وفقاً لكثافة مصادرك وتوعتها.

مراكز مصادر التعلم كافة، حيث إن فكرة إيجاد نظام يتاح على شبكة الإنترنت يعمل كبوابة على مصادرها لخدمة طلاب ومعلمي المدارس منتشرة على نطاق العالم، حيث توجد تجارب عالمية عديدة مماثلة لقيت رواجاً ونجاحاً هائلاً انعكست نتائجها على تحسين عملية التعليم وطرق التدريس وتنمية إدراك الطلاب وإنجازهم (٣٥) ومما يشجع على الخوض في هذا المشروع ذلك الإقبال الشديد على مثل تلك المشاريع، والتي تدل على وجود الحاجة الملحة لمثل هذا النظام، ومن هنا وجوب وضع تصميم لنظام معلومات يتاح عبر شبكة الإنترنت يقدم لمستفيدي مراكز مصادر التعلم - بالمؤسسات التعليمية وفقاً لفائدتها - الخدمات التي يحتاجونها، كما يمكن أن يكفل هذا النظام المشاركة في الموارد ليشمل جميع مصادر المعلومات المتعددة داخل المراكز أو خارجها مما يؤدي إلى دعم الإمكانيات والخدمات بالمشاركة في المصادر والأفكار بل والخدمات.

٣ - دعم فكرة دبلوم مراكز مصادر التعلم كدراسات عليا بعد البكالوريوس، والتخطيط لها بفاعلية وموضوعية في ضوء الأهداف المرجوة من هذه المراكز، لإعداد كفاءات مهنية مصقلة بالهام الفنية والتقنية المطلوبة لتفعيل الأداء بالمراكز مع

وإن وضع هذه السياسة لن يتاتي إلا بوضوح في الرؤية لما هي مراكز مصادر التعلم ودوره ومتطلباته من قبل الأكاديميين والختصاصيين والخبراء في مجال خدمات المعلومات والتربيـة. وهذه السياسة يجب أن تدعم الاستخدام من قبل المعلمين لهذه المراكز وتفعيل دورها في خدمة العملية التعليمية. ومن استطلاع رأي عينة البحث حول مدى الالتزام بضرورة استخدام مراكز مصادر التعلم من قبل الهيئة التدريسية أجابـت نسبة ٨٨٪ والتي تعادل (٥٢) مفردة من العينة أن الاستخدام يعد اختيارياً من قبل عضو هيئة التدريس ، وأجابـت نسبة ١٠١٪ من العينة أن الاستخدام إجباري من قبل المدرسة أو من قبل المشرفين التربويـين على المادة. وكان ذلك من خلال الإجابة على السؤالـين رقمـي (٨ ، ٩) بالاستبيان.

٤- إنشاء موقع لمركز مصادر التعلم الخاص بكل مؤسسة تعليمية على الإنترنت، يمكن من خلاله مساعدة الأخصائي في إداء مهام عملهـ بل وتطويره، وبالتالي استثمار ما وفرته له ثورة التقنية والاتصالات والمعلومات، فإن تسخير تقنية الإنترنت مثلاً والاستفادة من معطياتها في خدمة المستفيدين من مراكز مصادر التعلم ودعم العملية التعليمية يعد إنجازاً كبيراً يجب أن تسعى لتحقيقـه

ونسبة ٤١٤٪ من العينة، تلتها نسبة ٢١٪ تدعم فكرة زيادة القدرة الإنتاجية للمصادر بالمراکز، تلتها نسبة ١٥٥٪ تدعم تميز المصادر التي يتم إخراجها من المراكز، ثم كان دعم المراكز بعدد من العاملين آخر أوجه التطوير بها وبرأي نسبة تقدر بـ ٥١٪ من عينة البحث. وعليه كانت اقتراحات التطوير لهذه المراكز عينة البحث تتطلب التطوير في النقاط التالية - من خلال الإجابة عن السؤال رقم (٢٦) بالاستبانة - كما يوضحها الجدول رقم (٢٦) بالاستبانة تمثل في إضافة بعض الوسائل والأجهزة الحديثة للمراکز منذ إنشائها برأي (٢٤) مفردة التالى رقم (٩).

الجدول رقم (٩)

**اقتراحات تطوير مراكز مصادر التعلم من وجهة نظر مجتمع عينة البحث**

النسبة	العدد	وجه التطوير
%٧١,٧	٤٢	استشعار أهمية المراكز من قبل القيادات العليا
%٦٦,٧	٤٠	الدعم بالإمكانات المادية الجارية
%٥٣,٣	٢٢	إنشاء موقع للمركز على الإنترنت، ومتابعة الجديد من خلال الإنترنت
%٤١,٧	٢٥	وجود فريق عمل بالمراکز ذي خبرة في التدريب والتصميم والتخطيم لمصادر التعلم
%٣٣,٣	٢٠	تدريب المعلمين على إعداد الوسائل واستخدامها
%٢٨,٣	١٧	التنظيم للوسائل بأساليب فنية علمية
%١٦,٧	١٠	تشكيل لجنة بالمركز في بداية كل عام تمثل كافة التخصصات بالمدرسة إضافة إلى العاملين بالمركز للمشاركة في تصميم وإنتاج وسائل تعليمية وتقديم الأداء خلالها وتطويرها
%١٣,٣	٨	توفير وسائل عرض بالفصول تحت إشراف المراكز
%٨,٣	٥	تطبيق نظام الإعارة للمصادر

في كافة المتطلبات، بداية من العاملين وحتى الخدمات.

٤- توافر مفهوم مراكز مصادر التعلم في جميع المؤسسات التعليمية إجرائياً ولكن بسميات مختلفة وهذا ما استنتاجه الباحثة من تعريف مراكز مصادر التعلم، ولذا اقترحت الباحثة إطلاق هذا المفهوم على جميع الوحدات المساندة للعمليات التعليمية تحت هذا المسمى (مركز مصادر التعلم) لشموليته في الهدف ونطاق التسمية.

٥- كان ضعف التنظيم الفني لمصادر مراكز مصادر التعلم من أهم العقبات في أداء هذه المراكز كما ورد في آراء عينة البحث، ومن نتائج الدراسات السابقة كذلك.

٦- أدى قصور الدعم المادي لهذه المصادر إلى قصور في دورها، حيث تتطلب أهداف وخدمات مراكز مصادر التعلم موارد مالية جارية وغير مقيدة بتوقيت الملائمة المتطلبات المستمرة أثناء العملية التعليمية.

٧- قصور النظرة الموضوعية من قبل الإدارات العليا لدور مراكز مصادر التعلم في صناعة البشر لحصر المعلومات يؤدي إلى تهميش

وكلها ملامح تطوير تعد نقاطاً موضوعية يتطلبها الدور الفاعل لمراكز مصادر التعلم لابد أن تتوافق ضمن أهداف ووظائف ومتطلبات المراكز وإن أوردها مستفيدي بعض المراكز على أنها مقترنات تطوير، ينم هذا على غياب سياسات واضحة للأداء بهذه المراكز والتي يبدو خلال أدائها قصور في جوانب أساسية مثل ما تعرض لها الجدول السابق رقم (٩).

#### النتائج والتوصيات :

في ضوء استقراء الإنتاج الفكري الصادر في الموضوع، واستطلاع آراء عينة البحث تم التوصل للنتائج التالية:

#### أولاً : النتائج :

١- هناك اختلاف جوهري بين المكتبة ومركز مصادر التعلم، فكل أهدافه ومصادره وخدماته، وعاملية.

٢- وجود إدارات معنية بمراكز مصادر التعلم ككيان تعليمي مستقل دون وضوح الرؤية الفاعلة للدور التعليمي لها، وضعف الوعي بها في الوسط المستفيد، والذي ربما يكون للخلط في المفهوم.

٣- الخلط ما بين المكتبات ومراكز مصادر التعلم، أدى لقصور في الأداء وضعف التوصيف

دورها وعدتها وحدة مساعدة في العملية التعليمية وليس فاعلة ذات دور أساسي بها.

٨- لم تؤسس مراكز مصادر التعلم وفق معايير وأسس واضحة في ضوء غياب سياسات مقننة لإنشائها وأهدافها وخدماتها. وروافد العمل بها وهي :

- العاملون وكفاءاتهم ومؤهلاتهم وأعدادهم وخصائصهم .
- المصادر وأنواعها واقتناوها، وإعدادها.
- وتنظيمها.
- التجهيزات المادية والمكان والمبني ومتطلباتها.
- الخدمات وأنواعها ومستوياتها.
- التمويل وطبيعته ومحضاته.

**ثانياً : التوصيات :**

وفقاً للنتائج السابقة توصي الدراسة بما يلي:

- ١- الدعوة للفصل التام بين مفهومي المكتبة ومركز مصادر التعلم فلكل أهدافه ووظائفه وخدماته والعاملين به ولكل سبل تطويره، فليس المكتبة هي المرحلة التقليدية أو السابقة لمركز مصادر التعلم، فالواقع الراهن يعرض لنا المكتبة الإلكترونية

٢- إفراد دراسات مستفيضة لمراكز مصادر التعليم بوصفها مرافق معلومات داعمة ومتتممة للعملية التعليمية تتناول مقومات إنشائها وفق معايير موضوعية قياسية بداية من (الموقع - المبني - التجهيزات - المقتنيات والمصادر - والمتطلبات - العاملين - الموارد المالية - الخدمات ) وليس دراسات تقييم الإفادة فقط من وجهة نظر المستفيدين.

٣- تعزيز دور مراكز مصادر التعلم في المؤسسات التعليمية بدعم تخطيطي فاعل وملزم من القيادات العليا في المجالات التعليمية على مستويات وزارية بوضع سياسات واضحة وموثقة للهدف والرسالة.

٤- عدم اقتصار إنشاء مراكز مصادر التعلم على المدارس فقط، بل كل المؤسسات والوحدات التعليمية لها من دور في إشارة التعليم ورفع فاعليتها وإيجابياتها في إعداد متعلم يجاهد من المستفيدين.

٥- إنشاء موقع لكل مركز مصادر تعلم، يعد نافذة للمركز والمؤسسة التابع لها تدعم أداء العمل به وتطوره ويتيح له المشاركة مع المراكز الأخرى وتقديم خدمات أكثر تفاعلية وارتباطاً بفئات أكثر من المستفيدين.

#### قائمة المصادر

- (١) المعاودة حامض، نديم جوزيف الخليفة، تهاني حسن. توظيفات مراكز مصادر التعلم لخدمة العملية التربوية في البحرين. (البحرين: وزارة التربية والتعليم، مركز البحوث التربوية والتطوير، ١٩٩٦م).
- (٢) عاطف عبد القادر محمد أبو دلو. تقويم واقع مركز مصادر التعلم في الأردن. رسالة ماجستير، الأردن، إربد: جامعة اليرموك، ١٩٩٧م.
- (٣) أحمد علي حسن الجمل. نموذج مقترن لنظام معلومات متكامل لتوظيف مصادر التعلم بالمدارس الثانوية، رسالة ماجستير: جامعة القاهرة. قسم تكنولوجيا التعليم، ١٩٩٨م.
- (٤) لطيفة علي المناعي. دراسة مسحية لمراكز مصادر التعلم في الدارس الثانوية في البحرين.. (البحرين: وزارة التربية والتعليم، مركز البحوث التربوية والتطوير، ٢٠٠٠م).
- (٥) نايف عبد العزيز المطوع. تقويم تجربة مراكز مصادر التعلم في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين، رسالة دكتوراه. جدة: جامعة الملك عبد العزيز، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠٠٧م.
- (٦) ناريمان إسماعيل متولي. مراكز مصادر التعلم بمدارس البنات في مدينة الرياض: دراسة ميدانية لواقعها

- الأردن: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٠م . ص ١١٦ - ١٣٠ .
- (١٦) وفاء الطجل، رنا الفاعوري. دليل إجرائي لاختيار الوسائل التعليمية وتوظيفها. - الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، ١٤٢٧هـ . ص ٣٨ .
- (١٧) ربحي مصطفى عليان، عبد الحافظ سلامة. إدارة مراكز مصادر التعلم . مصدر سابق . ص ١٩٣ .
- (١٨) حسين الطوبجي. تكنولوجيا والتربية . ط٢- . الكويت: دار القلم، ١٩٨٠م . ص ٥ .
- (١٩) ) وفاء الطجل، رنا الفاعوري . مصدر سابق . ص ٢٥- ٢٩ .
- (٢٠) الغريب زاهر إسماعيل. تكنولوجيا المعلومات وتحديث التعليم . ط١- القاهرة: عالم الكتب ، ٢٠٠١م . ص ٢١٥ .
- (٢١) حسن عبد الشابي . المكتبة المدرسية ودورها التربوي . القاهرة: مؤسسة الخليج العربي، ١٩٨٦م . ص ١٥٦ .
- (٢٢) ربحي مصطفى عليان، عبد الحافظ سلامة. إدارة مراكز مصادر التعلم . مصدر سابق . ص ١٨٦- ١٨٥ .
- (٢٣) ربحي مصطفى عليان. المكتبات المدرسية ومراكز التعلم . عمان: دار الفكر، ٢٠٠١م . ص ٥٢٠- ٥٣٢ .
- Singh, Diljit . The stat of the world's & school libraries Malaysia . Information Technology ( 1993). P. 19.
- Ernest , Wayne . Tompkins learning resources centers in the North Carolina
- والخطيط مستقبلها. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج ١٢، ع ٢، (رجب - ذو الحجة ١٤٢٨هـ / يوليو - ديسمبر ٢٠٠٧م) . ص ١٣٥- ٢٠٨ .
- (١٠) فالح بن عبد الله الصبرمان. الرضى الوظيفي لأمناء مراكز مصادر التعلم في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية . اعلم (مجلة علمية محكمة يصدرها الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات) ، ع ١ (شوال ١٤٢٨هـ / أكتوبر ٢٠٠٧م) . ص ٢١٣- ٢٤٧ .
- (١١) ربحي مصطفى عليان، عبد الحافظ سلامة. إدارة مراكز مصادر التعلم . عمان، الأردن : البازوري ، ٢٠٠٦م . ص ١٩٥- ٢٠٠ .
- (١٢) فوزية الفامدي وأخرون. هل ينجح مشروع مراكز مصادر التعلم . المعلوماتية، ع ٦ (صفر ١٤٢٥هـ / أبريل ٢٠٠٤م) . ص ١٠- ١٧ .
- (١٣) حشمت علي قاسم. المكتبة المدرسية في إطار النظم الوطني للمعلومات بين الواقع وطموحات المستقبل. عالم المعلومات والمكتبات والنشر، مج ٢ ، ع ١ (يوليو ٢٠٠١م) . ص ١٣- ٢٠ .
- From school libraries to school media centers : (١٤) Experiences , the present situation and possible improvement \ UNESCO.- France, 1993 .- 107p available ERIC.
- (١٥) عبد الحافظ سلامة. الوسائل التعليمية والمنهج . (سلسلة المصادر التعليمية، ٩) . ط١- عمان، ٢٠٠٩م .

- technology and future sets . Educational technology ( Nove/Dece 1999) .- p p14 -22.
- (٢٢) (م\_\_\_\_اتح عا\_\_\_\_\_) /٢١ ( <http://www.edu.gov.sa/lrc/readarticle> ١٤٢٨هـ).
- (٢٣) عبد الحافظ سلامة . تصميم وإنتاج الوسائل التعليمية للمكتبات وتكنولوجيا التعليم.- عمان ،الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، ٢٠٠٧م.- ص ٨٣-٨٤.
- (٢٤) حمد بن إبراهيم العمران . سياسات مراكز مصادر التعلم. المعلوماتية: مجلة فصلية تصدر عن إدارة مراكز مصادر التعلم والمكتبات المدرسية. ع (١٨) جمادى الأولى ١٤٢٨هـ / يونيو ٢٠٠٧م).- ص ٥٠.
- (٢٥) حميدة عبيد الصبحي .- مصدر سابق
- (٢٦) دبلوم مراكز مصادر التعلم : ما له وما عليه . مجلة المعلوماتية. (م\_\_\_\_اتح عا\_\_\_\_\_) <http://informatics.gov.sa> (١٤٢٩/١٧هـ).
- (٢٧) أريج عطيان الحازمي. مكتبة المدينة الرقمية: الواقع والأموال . رسالة ماجستير .- جامعة الملك عبد العزيز. قسم المكتبات والمعلومات ، ١٤٢٨هـ .-
- ص ٥ - ٦ .
- community college. Dissertation Abstract International , vol.42, no.4 ,1981 .- p. 145.
- (٢٦) وفاء الطجل، رنا الفاعوري.- مصدر سابق.- ص ٢٨.
- (٢٧) محمد الهادي الدرهوبى . المكتبة المدرسية الشاملة وتكنولوجيا المعلومات. Cybrarian Journal ، ع ٦ (سبتمبر ٢٠٠٥م) تاريخ الاطلاع (٢٠٠٨/١/٢٠) ، متاح في [http://www.cybrarian.info/journal/no6/sch\\_01.lib.htm](http://www.cybrarian.info/journal/no6/sch_01.lib.htm)
- (٢٨) دينا سمير سيد نبيه . المكتبة المدرسية وتكنولوجيا المعلومات، في، المؤتمر العلمي الثاني لمركز بحوث نظم وخدمات المعلومات (النشر الإلكتروني وتأثيره على مجتمع المكتبات والمعلومات) .- القاهرة: جامعة القاهرة، كلية الآداب ٢٥-٢٦ أكتوبر ١٩٩٩م.- ص ٢٩٠.
- (٢٩) عبد الحافظ محمد سلامة . الوسائل التعليمية والمنهج. (سلسلة المصدر التعليمية، ٩) .- ط ١.- مصدر سابق.- ص ١١٥ - ١٣٠ .
- (٣٠) عبد الحافظ محمد سلامة . الوسائل التعليمية والمنهج.- عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.- ٢٠٠٥م .- ص ٧٣-٧٩ .
- (٣١) Gal breath, Jeremy . Preparing the 21<sup>st</sup> century worker : The link between computer-based

